

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## digiCOM IT-Solutions GmbH & Co. KG

### 1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge, Lieferungen, Reparaturleistungen und sonstigen Leistungen, einschließlich Beratungsleistungen. Abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform. Abweichende Kunden-AGB berühren unsere AGB nicht, außer es ist individuell etwas anderes schriftlich vereinbart.

### 2. Angebote

Angebote sind freibleibend und unverbindlich, es gelten die am Tag der Angebotsannahme gültigen Tagespreise. Ändern sich daher die Preise aufgrund von Preisschwankungen der Zulieferer von digiCOM, ist das Angebot von digiCOM insoweit zu korrigieren.

### 3. Vertragsabschluss / Konstruktions- und Formänderung

**3.1.** Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn ein Auftrag von uns bestätigt oder wenn mit dessen Ausführung unsererseits begonnen wird.

**3.2.** digiCOM behält sich darüber hinaus bei **Unternehmer-Geschäften** vor, den Inhalt des Vertrages durch eine schriftliche Auftragsbestätigung zu **präzisieren**. Diese legt die Vertragseinzelheiten verbindlich fest, sofern ihrem Inhalt nicht unverzüglich ganz oder teilweise widersprochen wird.

**3.3.** Konstruktions- und Formänderungen bis zur Auslieferung bleiben vorbehalten, soweit der Kaufgegenstand in seiner Funktion nicht erheblich verändert wird und die Änderung für den Käufer **zumutbar ist oder für ihn einen Vorteil** darstellt.

### 4. Installationsvorbereitung, Installation, Wartung und Anschluss von Geräten anderer Hersteller

**4.1.** Die sach- und fachgerechte Installationsvorbereitung, einschließlich der notwendigen Stromversorgung, obliegt dem Käufer auf seine Kosten und ist rechtzeitig vor Anlieferung der Hard- und Software durchzuführen.

**4.2.** Die Wartungsleistung durch digiCOM setzt unmittelbar nach erfolgter Installation ein, sofern im Wartungsvertrag nicht etwas anderes vereinbart ist. Im Übrigen gelten insofern die Vertragsbedingungen der Hard- und Softwarewartung.

**4.3.** digiCOM haftet nicht für die technische und/oder rechtliche Möglichkeit zum Anschluss von Geräten anderer Hersteller an die von digiCOM gelieferte Hard- und Software.

### 5. Preise und Zahlungsbedingungen

**5.1.** Alle im Angebot bzw. im Vertrag enthaltenen Preise verstehen sich zuzüglich der jeweiligen zum Lieferzeitpunkt gültigen MwSt. plus Versandkosten.

**5.2.** Soweit Zubehör und Betriebsmaterial versandt wird, gelten die Preise ab Versandstation zuzüglich gesetzlicher MwSt., Porto und Verpackung.

**5.3.** Alle Rechnungen sind binnen **14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge an digiCOM zu zahlen**. Bei Lieferbereitschaft von digiCOM gilt dies auch dann, wenn die Lieferung aus einem vom Käufer zu vertretenen Grund bisher unterblieben ist. In diesem Fall darf der Käufer höchstens 10% des Rechnungsbetrages inkl. MwSt. bis zur tatsächlichen Lieferung zurückbehalten.

**5.4.** Ansonsten sind jegliche Zurückbehaltungsrechte des Käufers ausgeschlossen.

### 6. Gefahrenübergang

**6.1.** Bei Installation durch digiCOM geht die Gefahr an dem Liefergegenstand nach erfolgter Installation auf den Käufer über, auch soweit es sich um eine Teilinstallation handelt.

**6.2.** Wird der Liefergegenstand an den Käufer versandt, so erfolgt der Gefahrübergang mit der Absendung, und zwar auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart worden ist.

### 7. Lieferfristen, Verzug, Unmöglichkeit

**7.1.** Die Einhaltung von Fristen, die richtige und rechtzeitige Fertigstellung durch digiCOM setzt stets voraus, dass der Käufer seinen vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere zur rechtzeitigen Installationsvorbereitung und zur Zahlung und der für die Erbringung der Leistungen erforderlichen Vorleistungen anderer Unternehmer bzw. Gewerke rechtzeitig und vollständig nachkommt. Ansonsten **verlängern**

**sich eventuell vereinbarte Fristen** automatisch zumindest um den der Verzögerung entsprechenden Zeitraum, es sei denn, dass die nicht rechtzeitige und nicht richtige Fertigstellung auf unserem Verschulden beruhte.

**7.2.** Überschreitet digiCOM Liefertermine bzw. Lieferfristen, so kann der Käufer schriftlich mit einer Nachfrist von mindestens 1 Monat auffordern zu liefern. Mit dieser Mahnung kommt digiCOM in Verzug. Nach erfolglosem Ablauf ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

**7.3.** Darüber hinaus sind Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art, ausgeschlossen.

### 8. Gewährleistung / Haftungsbeschränkung

**8.1.** Die Dauer der Gewährleistung beträgt gegenüber **Verbrauchern** bei **neuen Produkten 2 Jahre**.

**8.2.** Bei **gebrauchten Produkten** beträgt die Gewährleistung **1 Jahr**.

**8.3.** Gegenüber **Unternehmen** beträgt die Gewährleistung grundsätzlich **1 Jahr**.

**8.4.** Ansprüche aus Garantieerklärungen der Hersteller sind nach Ablauf der Gewährleistung direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.

**8.5.** Im **nichtkaufmännischen Bereich** sind offensichtliche Mängel binnen **vier Wochen** ab Übergabe/Einbau schriftlich zu rügen.

**8.6.** **Unternehmer** haben sichtbare Mängel **sofort** bei Übernahme der Lieferung innerhalb von **zwei Wochen** schriftlich anzuzeigen, bei versteckten Mängeln unverzüglich nach Sichtbarwerden, ansonsten wird auf § 377 HGB verwiesen. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

**8.7.** digiCOM entspricht der Gewährleistung nach ihrer Wahl durch **Nachbesserung** oder **Austausch** der schadhafte Teile innerhalb einer angemessenen Frist. Führen diese Maßnahmen nicht zum Erfolg, kann der Käufer seine gesetzlichen Rechte auf **Rücktritt** oder **Minderung** geltend machen. Sofern der Mangel unerheblich oder geringfügig ist, ist der Rücktritt ausgeschlossen.

**8.8.** Sofern der Käufer Gewährleistungsansprüche geltend macht, hat dies keinen Einfluss auf weitere zwischen digiCOM und dem Käufer bestehende Verträge.

**8.9.** Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für Mängel, die infolge unsachgemäßer Verwendung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, Anbringen von nicht durch digiCOM genehmigter Zusatzgeräte, Durchführung von Reparaturen oder Änderungen durch nicht von digiCOM autorisierte Dritte oder Verbringung der Geräte an einen von digiCOM nicht genehmigten Aufstellplatz entstanden sind. Ausgenommen von der Gewährleistung sind außerdem sämtliche dem natürlichen Verschleiß unterliegende Betriebsmittel und Zubehör sowie Folgen chemischer, elektrotechnischer oder elektrischer Einflüsse, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind und sofern die Störung damit in Zusammenhang steht.

**8.10.** Die Gewährleistung gilt nur zugunsten des Erstkäufers. Die Gewährleistung erlischt, wenn die Waren von fremder Seite verändert worden sind und der Schaden im ursächlichen Zusammenhang mit der Veränderung steht. Bei Veränderung trifft den Käufer die Beweislast der Nichtursächlichkeit der Veränderung auf die Störung, ansonsten bleiben die gesetzlichen Beweislastregeln unberührt.

**8.11.** Gewährleistungsansprüche sind nicht abtretbar. Hat der Käufer den Kaufgegenstand an einen anderen als den ursprünglichen Aufstellort verbracht, so hat er die dadurch digiCOM bei der Mängelbeseitigung entstandenen Mehrkosten zu ersetzen.

**8.12.** digiCOM haftet bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszwecks erforderlich sind (so genannte **Kardinalpflichten**). Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist diese Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Darüber hinaus sind Ansprüche insbesondere Schadensersatzansprüche jedweder Art ausgeschlossen.

**8.13.** Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung gilt auch für die Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Verrichtungsgehilfen.

**8.14.** Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft nicht Ansprüche des Kunden aus **Produkthaftung**.

**8.15.** Die Haftungsbeschränkung betrifft auch nicht Schäden aus uns zurechenbaren **Körper- und Gesundheitsschäden oder aus Verlust des Lebens des Kunden**.

**8.16.** Soweit digiCOM für den vorhersehbaren Schaden haftet, hat sich der Kunde **Mitverschulden** anrechnen zu lassen, z.B. im Falle

**unzureichender Datensicherung** oder unzureichendem Schutz vor Computerviren und Sabotageprogrammen. digiCOM haftet für die Wiederbeschaffung von Daten nur, soweit der Kunde die üblichen und angemessenen Vorkehrungen zur Datensicherung getroffen und dabei sichergestellt hat, dass die Daten und Programme, die in maschinenlesbarer Form vorliegen, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

**8.17.** Dem Einbau neuer Komponenten in ein PC-System, dem Anschluss neuer Komponenten an ein PC-System, der Reparatur eines PC-Systems sowie der Installation neuer Software soll eine komplette Datensicherung zeitlich unmittelbar vorausgehen.

**8.18.** Weitergehende Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nur insoweit, als nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zwingend gehaftet wird.

**8.19.** Ausgeschlossen ist jegliche Haftung von digiCOM in Fällen höherer Gewalt oder anderer unvorhergesehener Ereignisse wie z.B. Aufruhr, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung oder Lieferverzug des Herstellers.

## 9. Reparaturen außerhalb der Gewährleistungen

**9.1.** Wird vor der Ausführung von Reparaturen die Vorlage eines Kostenvoranschlags gewünscht, ist dies ausdrücklich anzugeben. Die Kosten für den Kostenvoranschlag sind zu vergüten, wenn die Reparatur nicht in Auftrag gegeben wird. Im Rahmen der Erstellung eines Kostenvoranschlags sind bereits Eingriffe in das Gerät erforderlich. Diese Eingriffe lassen sich häufig auch dann nicht beheben, wenn der Käufer nach Vorlage des Kostenvoranschlags den Reparaturauftrag nicht erteilt. Ein Anspruch darauf, dass das Gerät in den Ursprungszustand zurückversetzt wird, besteht nur insoweit, als der Kunde dies ausdrücklich gegen Kostenerstattung wünscht. Im Falle einer Auftragserteilung nach einem Kostenvoranschlag behält sich digiCOM vor, dass die tatsächlichen Reparaturkosten den Wert des Kostenvoranschlags um bis zu 10% überschreiten können.

**9.2.** Ob eine Reparatur in eigener oder fremder Werkstatt erfolgt, liegt im Ermessen von digiCOM.

**9.3.** Kosten für den Versand und Verpackung gehen zu Lasten des Käufers.

## 10. Berechnung der Einstellzahl von Skibindungen

**10.1.** Wir weisen darauf hin, dass die in unsere Software integrierten **Berechnungsmethoden** für die Ermittlung der Einstellzahl von **Skibindungen** nur als **Hilfsmittel** zur Voreinstellung von Skibindungen anzusehen sind. **Sie ersetzen keinesfalls die normgerechte Einstellung und Überprüfung** einer Skibindung mittels eines Bindungsprüfgeräts. **Für Fehleinstellungen und deren Folgen, insbesondere Verletzungsfolgen, wird keinerlei Haftung übernommen.**

**10.2.** Bei nicht fachgerechter Einstellung und Nacheinstellung durch ein Bindungsprüfgerät können sich Unfälle mit Verletzungsfolgen ergeben!

## 11. Software

**11.1.** digiCOM räumt dem Anwender an den Programmen nebst zugehörigen Dokumentationen und späteren Ergänzungen ein nicht ausschließliches und seitens des Anwenders auf Dritte ohne Genehmigung von digiCOM nicht übertragbares Nutzungsrecht zum internen Gebrauch dergestalt ein, dass der Anwender berechtigt ist, diese Programme in Verbindung mit einer von digiCOM gekauften oder von digiCOM genehmigten Hardware zu nutzen. Als Hardware in diesem Sinne gelten diejenigen Hardwaregegenstände, die mit Seriennummer auf dem Lieferschein aufgeführt sind bzw. später im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtung von digiCOM anstelle dieser Gegenstände treten.

**11.2.** Alle sonstigen Rechte an den Programmen, sowohl im Original als auch in Kopie, verbleiben bei digiCOM. Der **Quellcode** gehört ausdrücklich nicht zum Lieferumfang. Der Anwender hat sicherzustellen, dass die Programme und Dokumentationen Dritten nicht zugänglich sind. Er darf Kopien nur für den eigenen Gebrauch, insbesondere zu Sicherungs- und Archivierungszwecken, anfertigen.

**11.3.** Der Anwender ist nicht berechtigt, die Programme in einem Netzwerk oder in einem Mehrplatzsystem zu benutzen, sofern er nicht über die hierfür notwendigen Lizenzen verfügt.

**11.4.** Gibt der Anwender Programme oder Kopien davon unbefugt an Dritte weiter, bewirkt er einen an digiCOM zu zahlenden pauschalierten Schadensersatz von bis zum 5-fachen des Softwarepreises, es sei denn, er

weist nach, dass ein Schaden in dieser Höhe tatsächlich nicht entstanden ist.

**11.5.** Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie mit einer unrechtmäßigen Vervielfältigung auch gegen strafrechtliche Vorschriften verstoßen.

**11.6.** digiCOM leistet für den Fall, dass von ihr gelieferte Hard- oder Software mit solcher Software verbunden wird, die nicht von digiCOM stammt, keinerlei Gewähr für die Lauffähigkeit einer solchen Fremdsoftware auf der von digiCOM gelieferten Hardware bzw. für die Kompatibilität mit der von digiCOM selbst gelieferten Software.

**11.7.** Dem Anwender ist bekannt, dass nach dem Stand der Technik Fehler der Software und dem dazugehörigen sonstigen Material nicht ausgeschlossen werden können.

**11.8.** Modifikationen und Erweiterungen der Software, sowie Softwarepflege und sonstige Unterstützungen gehören nicht zum Leistungsumfang, sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein Software Hotline- und Updatevertrag geschlossen ist.

**11.9.** Soweit Software individuell erstellt oder implementiert wurde, ist der Kunde verpflichtet, diese schriftlich **abzunehmen**. § 640 BGB gilt entsprechend. Die Abnahme gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Übergabe **Fehler** schriftlich mitgeteilt hat.

## 12. Eigentumsvorbehalt, Beistellung

**12.1.** Das Eigentum an dem Kaufgegenstand bleibt bis zum vollständigen Ausgleich des Kaufpreises bei digiCOM. Auch nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises verbleibt das Eigentum an dem Kaufgegenstand solange bei digiCOM, bis die gegenüber dem Käufer erworbenen Forderungen, die im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand z.B. aufgrund von Reparaturen oder Ersatzteillieferung oder sonstigen Leistungen entstanden sind, vollständig bezahlt sind.

**12.2.** Im Fall des Zahlungsverzugs ist digiCOM berechtigt, die Herausgabe des Kaufgegenstandes zu verlangen und der Käufer verpflichtet, diesen unwiderruflich an digiCOM abzutreten.

**12.3.** Sofern wir Teile beim Lieferanten bestellen, behalten wir uns hieran das Eigentum vor. Verarbeitung oder Umbildung durch den Lieferanten werden für uns vorgenommen. Wird unsere Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes unserer Sache (Einkaufspreis zuzüglich MwSt.) zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung.

**12.4.** Soweit die uns gemäß Abs. 12.3 zustehenden Sicherungsrechte den Einkaufspreis aller unserer noch nicht bezahlten Vorbehaltswaren um mehr als 10% übersteigen, sind wir auf Verlangen der Lieferanten zur Freigabe der Sicherungsrechte nach unserer Wahl verpflichtet.

## 13. Salvatorische Klausel, anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

**13.1.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, gelten ersatzweise die zwingenden gesetzlichen Vorgaben. Im Übrigen gelten diese Bedingungen fort.

**13.2.** Auf die vertraglichen Vereinbarungen der Parteien ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

**13.3.** Alleiniger Erfüllungsort für alle Streitigkeiten aus der gegenwärtigen und zukünftigen geschäftlichen Beziehung der Parteien, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist Sonthofen.

**13.4.** Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Falle eines beidseitigen Handelskaufes ist Kempten.

## 14. Schlussbestimmungen

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## digiCOM IT-Solutions GmbH & Co. KG

Hindelanger Straße 35, 87527 Sonthofen  
Handelsregister: AG Kempten, HRA 8011